

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ ПО КОСТРОМСКОЙ
ОБЛАСТИ**

(КОСТРОМАСТАТ)

П Р И К А З

14.06. 2023 г.

№ 64

**Об утверждении Положения о «телефоне доверия»
Территориального органа Федеральной службы государственной
статистики по Костромской области**

В целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых Территориальным органом Федеральной службой государственной статистики по Костромской области (далее – Костромастат), повышения эффективности обеспечения соблюдения федеральными государственными гражданскими служащими Костромастата запретов и ограничений
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемое Положение о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Костромской области (далее – Положение о «телефоне доверия»).

2. Красноцветову С.С. – специалиста 1 разряда административного отдела определить ответственным лицом за организацию работы «телефона доверия».

3. Административному отделу (Молчанова О.Л.):

3.1. Организовать регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия» в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Костромастата.

3.2. Разместить информацию о функционировании «телефона доверия» и об ответственном лице за организацию работы «телефона доверия» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Костромастата и на информационном стенде, расположенном в помещении Костромастата.

4. Отделу информационных ресурсов и технологий (Смирнов С.С.):

4.1. Обеспечить бесперебойное функционирование линии телефонной связи с номером 8 (4942) 49-17-78 для работы «телефона доверия»;

4.2. Обеспечить прием обращений граждан и организаций, поступающих по «телефону доверия» в круглосуточно автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик.

5. Приказ Костромастата от 29 марта 2021 г. № 55 «Об утверждении Положения о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Костромской области», приказ Костромастата от 06 сентября 2021 г. № 141 «О внесении изменений в приказ Костромастата от 29 марта 2021 г. № 55» считать утратившими силу.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой

Врио руководителя

Н.А. Цветков

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Костромастата
от _____ 2023 № _____

ПОЛОЖЕНИЕ
о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы
государственной статистики по Костромской области

1. Настоящее положение о «телефоне доверия» устанавливает порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Костромской области (далее – Костромастат).

2. «Телефон доверия» представляет собой канал связи с гражданами и организациями (далее – абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности федеральных государственных гражданских служащих Костромастата (далее – гражданские служащие), а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Для работы «телефона доверия» в Костромастате выделяется линия телефонной связи с номером: 8 (494) 49-17-78. «Телефон доверия» устанавливается в служебном помещении административного отдела Костромастата.

4. Режим функционирования «телефона доверия» устанавливается круглосуточный.

5. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик.

6. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими, поступающих по «телефону

доверия», осуществляется сотрудником, ответственным за профилактику коррупционных и иных правонарушений административного отдела Костромастата.

7. Обращения, поступившие на «телефон доверия», о фактах проявления коррупции, совершенных федеральными государственными гражданскими служащими Костромастата, регистрируются по установленной форме (Приложение № 1), заносятся в Журнал регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Костромастата (далее – Журнал) по установленной форме (Приложение № 2) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ).

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции осуществляется в пределах своей компетенции специалистом по профилактике коррупционных и иных правонарушений административного отдела Костромастата.

8. При наличии в обращениях, поступивших на «телефон доверия», вопросов, относящихся к компетенции Росстата или иных территориальных органов Росстата и организаций, созданных для выполнения задач, стоящих перед Росстатом, обращения направляются по принадлежности в порядке, установленном Инструкцией по делопроизводству в Федеральной службе государственной статистики и Федеральным законом № 59-ФЗ соответственно.

9. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется в бумажном виде с сопроводительным письмом в указанные органы.

10. Анонимные сообщения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также сообщения, не содержащие адреса (почтового и электронного), по которому должен быть направлен ответ,

рассматриваются в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ. При этом такие обращения регистрируются в Журнале.

11. Гражданские служащие, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

12. Информация о номере выделенной линии для работы «телефона доверия» размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Костромастата, а также на информационном стенде, расположенном в помещении Костромастата.

13. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в личных целях, не допускается.

Приложение № 1
к Положению о «телефоне
доверия» Костромастата,
утвержденному приказом
Костромастата
от __ июня 2023 г. № __

**ОБРАЩЕНИЕ,
поступившее на «телефон доверия» Территориального органа
Федеральной службы государственной статистики по Костромской
области**

Дата, время:

(указывается дата, время поступления сообщения на «телефон доверия»
(число, месяц, год, час., мин.)

Фамилия, имя, отчество:

(указывается Ф.И.О. абонента, название организации)

(либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания:

(указывается адрес, который сообщил абонент:

почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название улицы, дом,
корпус, квартира,

либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон:

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент,

либо делается запись о том, что телефон не определился и/или абонент номер телефона
не сообщил)

Содержание обращения:

Обращение принял:

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего
сообщение)

Приложение № 2
к Положению о «телефоне
доверия» Костромастата,
утвержденному
приказом Костромастата
от __ июня 2023 г. №__

ЖУРНАЛ
регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Территориального органа
Федеральной службы государственной статистики по Костромской области

№ п/п	Дата (число, месяц, год)	Время (час., мин.)	Ф.И.О. абонента	Адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)